

ACF Partner News

Informazioni per il canale vendite HP

Il programma antic contraffazione HP per Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)



1° trimestre 2009



- >>> Assestati nuovi colpi alla contraffazione in Bahrain, Egitto, Italia, Kenya, Arabia Saudita e Yemen
- >>> Partner africani: 'Le misure antic contraffazione per aiutare ad accrescere l'attività'
- >>> Nuovi sigilli di sicurezza sulle confezioni di cartucce HP

Ultimi successi

Prodotti contraffatti spazzati via dai mercati in Africa e nel Medio Oriente

Le autorità locali hanno condotto numerosi blitz su tutto il territorio dell'EMEA nell'ultimo trimestre. Con l'aiuto di HP hanno evitato che decine di migliaia di prodotti contraffatti raggiungessero i mercati in Africa, nel Medio Oriente e nell'Europa Occidentale. Nel complesso, le autorità locali hanno sequestrato circa **480.000 prodotti contraffatti e componenti illegali**. Ecco le notizie di rilievo sui sequestri:

- Oltre **280.000 prodotti contraffatti e componenti**, nonché macchinari per la rigenerazione e la stampa sono stati sequestrati in 7 blitz in **Arabia Saudita**. I consulenti HP hanno collegato alcuni beni contraffatti ad aziende in Bahrain, in Cina e negli Emirati Arabi Uniti.
- Quasi **120.000 prodotti falsi e cartucce vuote** sono stati sequestrate dalle autorità locali durante blitz effettuati in 15 negozi Al Cairo, in **Egitto**.
- Oltre **41.000 prodotti contraffatti** sono stati sequestrati durante blitz in 8 negozi ad Aden, nello **Yemen**. Tra i prodotti sequestrati quasi 32.000 cartucce di stampa false, nonché un considerevole numero di cartucce vuote.
- Più di **15.000 prodotti e componenti contraffatti** sono stati sequestrati in **Kenya**. Questo successo è stato conseguente ad una serie di blitz eseguiti a Nairobi alla fine dell'anno fiscale 2008.
- Oltre **11.000 cartucce di stampa false** sono state sequestrate in **Bahrain**. Questo è stato il primo successo importante nella lotta contro le cartucce false per le stampanti HP messo a segno dalle autorità competenti in loco.
- Quasi **9.000 cartucce di stampa e cartucce a getto d'inchiostro contraffatte** sono state sequestrate dalle forze di polizia durante un blitz nelle sedi di un fornitore di materiali di consumo a Roma, in **Italia**.

Molte segnalazioni aprono nuove strade per le indagini

Nell'ultimo trimestre, abbiamo ricevuto molte segnalazioni concrete da parte di partner e clienti relative a potenziali casi di contraffazione. Queste nuove informazioni saranno di ausilio ai nostri investigatori nel rintracciare i magazzini e i siti produttivi di contraffattori. Qui di seguito riportiamo le statistiche relative all'ultimo trimestre:

- 82 segnalazioni concrete (→ **per segnalare i vostri sospetti, fate clic qui**)
- 44 indagini avviate dai consulenti HP
- 37 azioni esecutive da parte delle autorità in 16 paesi nel territorio dell'EMEA

Relazione sulla situazione degli audit antic contraffazione dei partner di canale

I partner hanno aperto le porte per gli ultimi controlli dei prodotti a magazzino in 39 paesi

Negli ultimi tre mesi i partner di 39 paesi hanno fatto controllare le giacenze a magazzino per verificare la presenza di prodotti contraffatti. La maggioranza degli audit è stata effettuata nell'Europa Centrale e Orientale, compresi, per la prima volta, partner in Bosnia-Herzegovina. Nel complesso, abbiamo portato a termine **329 audit** e oltre il **96% dei partner** ha superato l'ispezione. Tuttavia, qualche partner ha fallito, in quanto sono stati trovati prodotti contraffatti, oppure ci ha vietato l'accesso ai propri magazzini: 2 in Bosnia e in Ungheria e 1 in Bulgaria, Cipro, Kuwait, Russia, Arabia Saudita, Serbia, Slovacchia e Ucraina. Fate scorrere i paesi qui di seguito elencati per trovare quali partner al momento dell'audit avevano a magazzino solo prodotti originali.

[Trovate il vostro paese sulla prossima pagina!](#)

Fate scorrere i paesi per avere maggiori informazioni!



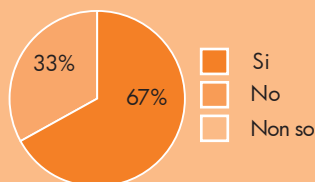
Notizie dai paesi dell'EMEA

La lotta alla contraffazione in cima all'agenda in Africa

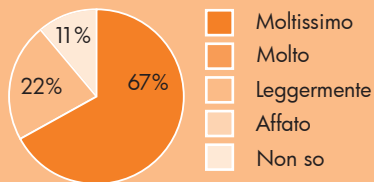
Recentemente HP ha ricevuto un importante feedback dall'Africa a conferma che la lotta contro la contraffazione è in cima all'agenda del continente. HP ha partecipato all'ultima conferenza dell'Interpol tenutasi in Kenya lo scorso novembre, dove ha raccolto informazioni importanti su ciò di cui l'Africa ha bisogno come aiuto per la lotta alla contraffazione. Abbiamo appreso dai funzionari delle autorità africane che l'area di applicazione deve svilupparsi ulteriormente sul continente, ad esempio per fronteggiare in modo efficace la distribuzione transfrontaliera di falsi. Nel contempo, i partner HP di cinque paesi africani nelle interviste condotte dal programma anticontraffazione hanno sottolineato che le misure locali contro la contraffazione sono di vitale importanza per le attività oneste e sono le benvenute sui mercati locali. Qui di seguito riportiamo alcuni stralci delle interviste ai partner:

- Direttore Marketing di un HP Business Partner alle Mauritius: *“Qui non abbiamo iniziative o programmi volti a fermare la contraffazione – a parte quello HP che ha dato dei risultati e ha influenzato il nostro canale. Può essere che faccia aumentare le nostre vendite del 10%.”*
- Direttore generale di un HP Business Partner in Mozambico: *“È bello leggere di azioni volte contro coloro che vendono prodotti falsi. Ha un grande risvolto sul mercato – HP viene considerata meglio da parte degli utenti finali che sanno di acquistare un prodotto veramente originale.”*
- Amministratore delegato di un HP Business Partner in Mozambico: *“Appreziamo l'idea degli audit. Aumenterà il nostro business in quanto i clienti vedono che stiamo lavorando con i prodotti giusti e aumenta la fiducia nei nostri confronti.”*
- Consigliere delegato di un HP Business Partner in Nigeria: *“Ricevo la newsletter dedicata all'anticontraffazione, mi aiuta e mi sento parte di un team che lotta contro i prodotti contraffatti. A questo si aggiunge il fatto che ora aziende più grandi si rivolgono a noi, vista la maggiore attenzione.”*
- Consigliere delegato di un HP Business Partner in Nigeria: *“HP sta facendo di più contro i falsi. Vendo altri materiali di consumo e le altre aziende non fanno nulla. Due funzionari HP sono venuti da me e hanno controllato il mio magazzino. Gli utenti credono di più nella nostra azienda sul mercato. Penso che non farà altro che migliorare il mio business.”*

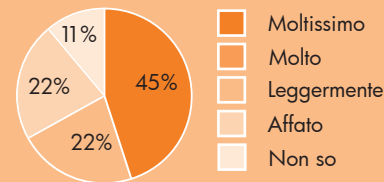
È utile l'attività svolta dagli esperti HP con i controlli del/dei vostro/i magazzino/i durante l'audit per verificare la presenza di falsi?



In che misura pensa che essere in grado di dimostrare di aver superato un audit aumenti la fiducia dei clienti nel canale e quindi contribuisca direttamente all'aumento dell'attività?



In che misura il lavoro del programma anticontraffazione HP aiuta ad incrementare il business?



A sostegno **della tutela del mercato** anche in altre parti dell'EMEA, HP è ora entrata a far parte del 'Gulf Brand Owners Protection Group' – un'organizzazione di spicco nella lotta per i diritti della proprietà intellettuale nelle regioni chiave del Medio Oriente – e, nell'ultimo trimestre, ha tenuto diverse **sessioni di training**, principalmente nell'Europa sudorientale. Complessivamente, sono state formate oltre 300 persone su argomenti relativi all'anticontraffazione nei seguenti paesi:

- Croazia (28 funzionari di dogana formati a Rijeka)
- Germania (a 53 neofiti HP è stata presentato il programma anticontraffazione a Boeblingen)
- Grecia (100 partner – principalmente provenienti da Africa, Europa Orientale e Medio Oriente - formati ad Atene)
- Ungheria (100 esperti legali e funzionari di polizia formati a Budapest)
- Turchia (45 funzionari di dogana formati a Istanbul)

Le pubblicazioni anticontraffazione aggiornate danno gli strumenti per evi-tare i falsi!

Per assicurarsi di non ricevere o vendere involontariamente prodotti contraffatti, consigliamo di familiarizzare nuovamente con i passi da seguire per evitare le cartucce false per stampanti HP. Per i controlli sul posto, abbiamo creato un nuovo foglio informativo "Controlla i tuoi acquisti" per aiutarvi a rispondere alle domande che voi o i vostri clienti potete avere su potenziali cartucce contraffatte. Accertatevi di ricevere la copia tramite il portale [HP Smart Portal](#) oppure chiedete all'account manager HP locale. Questo documento verrà aggiornato con le informazioni relative al nuovo sigillo di garanzia – per maggiori dettagli si rimanda alla sezione successiva – ed è disponibile nelle seguenti lingue: olandese, inglese, francese, tedesco, greco, ungherese, italiano, polacco, portoghese, russo, spagnolo e turco.



Workshop

Informazioni sui nuovi sigilli di sicurezza HP

A partire da marzo, HP introdurrà la **prossima generazione sofisticata di sigilli di garanzia Originali HP** per essere sempre un passo avanti nel proteggere dalla contraffazione le attività oneste e i clienti. I sigilli saranno applicati a **tutte le confezioni di cartucce di stampa HP**, ma **solo ad alcune confezioni di cartucce a getto d'inchiostro selezionate nell'EMEA** (Per informazioni più dettagliate relative a quando i sigilli di garanzia dovrebbero essere presenti sui materiali di consumo a getto di inchiostro, si rimanda al foglio informativo "Controlla i tuoi acquisti" su [HP Smart Portal](#)).

Nell'EMEA, fino ad un certo punto del 2010, quando le scorte dei sigilli attualmente in uso saranno terminate, si potranno trovare parallelamente ambedue i sigilli, vale a dire quello attuale ed il nuovo. I nuovi sigilli sono realizzati con una tecnologia avanzata degli ologrammi che consente ai colori e alle immagini di muoversi in direzioni opposte, il che li rende persino più sicuri di prima:

- i nuovi sigilli presentano molteplici "OK" e simboli "✓", rispettivamente a destra e a sinistra del logo HP. Inclinando la confezione in avanti e indietro si osserva il nuovo tratto distintivo con il movimento, dove **si muovono in direzioni opposte**.
- I nuovi sigilli hanno le **stesse dimensioni** dei precedenti. Quindi anch'essi presentano **le due metà a contrasto di colore**, che cambiano colore dal blu scuro al blu chiaro e viceversa, quando inclinate da un lato all'altro. Tuttavia i colori risultano molto **più pallidi** rispetto ai precedenti.
- come già nelle versioni precedenti, i nuovi sigilli riportano rispettivamente la dicitura "**Original Toner**" [toner originale] o "**Original Ink**" [inchiostro originale], scritta trasversalmente alle due metà dello sfondo al di sotto del logo HP. Tuttavia la dicitura ora appare **sempre in caratteri minuscoli, invece che in maiuscole** e non è più presente "**invent**" stampato al di sotto del logo HP.



Verificate i tratti distintivi per la sicurezza delle nuove versioni di sigilli di garanzia Originale HP.



Segnalate al programma anticontraffazione se i sigilli di sicurezza possono avere motivi di sospetti.



Verificate i tratti distintivi per la sicurezza degli attuali sigilli di garanzia.

Sospettate che qualcuno produca o commercializzi prodotti contraffatti?

Numerosi sono i canali attraverso i quali segnalare i propri sospetti al programma:

per e-mail: per indicarci materiali di consumo sospetti o sottoporci domande relative al programma anticontraffazione HP per l'EMEA, inviate i dettagli all'indirizzo [e-mail anticontraffazione](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) (emea.anti-counterfeit@hp.com). Potete inviare le mail in qualsiasi lingua.

tramite il Web: per segnalare materiali di consumo sospetti tramite il web, fate clic qui: [Modulo di segnalazione anticontraffazione online](#).

Telefono: per parlare con qualcuno dei vostri sospetti, seguite questi quattro semplici passi per trovare il numero corretto da contattare:

1. Visitate il [sito HP website](#) con una selezione di link per i diversi paesi



2. fate clic sul link del vostro paese per andare alla pagina locale "Contatta HP"



3. sotto la sezione "Chiama HP", fate clic su "assistenza tecnica dopo l'acquisto"



4. cercate il prodotto nell'elenco che compare e componete il numero corrispondente



Informazioni per i partner: Informazioni speciali sul programma anticontraffazione HP per i partner e le edizioni precedenti di 'ACF Partner News' sono ora disponibili sul Portale HP Smart HP (fate clic [qui](#), registrarvi e seguite le istruzioni: "Prevedite" → "Informazioni sui materiali di consumo" e selezionate lo strumento anticontraffazione che risponde alle vostre esigenze).