



Delta ufficio srl Via G. di Vittorio 5/50 – 50145 Firenze

Tel. 055-308140 – E-mail delta@deltaufficio.it – www.prodotti-ecologici.it

La filosofia di Delta Ufficio Srl: tradizione, uomo, ambiente e autentico risparmio

Rispetto per la tradizione, per l'uomo, per l'ambiente e attenzione per un autentico risparmio sono i punti di forza che Delta Ufficio Srl, realtà radicata a Firenze dal 1983 ma attiva su tutto il territorio nazionale, è fiera di avere nel proprio dna.

La filosofia di Delta Ufficio Srl – ispirata a una visione del business oggi purtroppo non molto diffusa – offre all'acquirente garanzie importanti. Tra queste, la certezza che ogni prodotto da noi proposto sia il risultato di una filiera controllata, creato e distribuito da aziende serie e da canali ufficiali, nel pieno rispetto delle regole di mercato e delle leggi e normative vigenti... il tutto tenendo sempre presente una particolare attenzione al giusto equilibrio tra qualità, durata e prezzo.

Secondo la nostra filosofia, infatti, l'acquisto – ogni tipo di acquisto – non deve essere, come vorrebbe invece il marketing tradizionale, un gesto inconsapevole e automatico, ma deve trasformarsi in un messaggio chiaro, da contrapporre a logiche di mercato che si stanno rivelando sempre più miopi.

Tradizione

Da ormai 26 anni la nostra realtà dimostra come si possa gestire con efficacia il business in un mercato impegnativo e concorrenziale anche a partire da una piccola impresa.

La competizione è grande: basti pensare alla forza dei gruppi multinazionali, alle Aziende che ad esempio usufruiscono di agevolazioni fiscali che hanno sede all'estero ma agiscono sul territorio italiano. Possono fare prezzi inferiori utilizzando manodopera a costi più bassi, perseguendo politiche di delocalizzazione in paesi poveri, usufruire di tasse

ridotte o di incentivi fiscali, ma in questo modo finiscono per perdere molto nel rapporto con la collettività e con il cliente.

Un approccio di questo tipo rischia di danneggiare anche le relazioni con i vari fornitori, che sono invece per noi punti di riferimento fondamentali, da tutelare e con cui concordare strategie che partono direttamente da una visione aziendale condivisa.

Delta Ufficio Srl, con la sua mentalità orgogliosamente artigianale, la sua sincera passione per il lavoro, la sua attenzione per il cliente – frutto di una visione che privilegia sempre l'uomo –, offre infatti all'interlocutore – ogni tipo di interlocutore – la sicurezza di confrontarsi con un partner in grado di garantire capacità tecnica, organizzativa ed economica atte a portare a termine ogni tipo di fornitura di cui accetta l'incarico... prima ancora, un partner dotato di una serietà che gli impone di essere sempre in regola con gli obblighi, siano essi commerciali oppure fiscali.

La nostra struttura è giovane, affidabile, affiatata e aperta. Basti considerare qualche numero (dati 2009): l'età media dei dipendenti è di 36 anni, per noi il fattore "D" non è solo qualcosa di cui parlare ma un fatto concreto che traduce con un'occupazione di Donne di del 56%, che occupano posizioni importanti... il 25% del nostro personale lavora nell'azienda da oltre 12 anni.

Uomo

Delta Ufficio Srl applica la sua attenzione per l'uomo garantendo ai propri clienti prodotti con certificazione SA8000, vale a dire creati nel pieno rispetto delle più idonee condizioni di vita e di lavoro.

SA8000 (SA sta per 'social accountability', affidabilità sociale), è uno standard internazionale che certifica ufficialmente il rispetto dei diritti umani e di quelli dei lavoratori, la tutela contro lo sfruttamento dei minori, le garanzie di sicurezza e la salubrità sul posto di lavoro. Ha quindi lo scopo di migliorare le condizioni lavorative a livello mondiale e soprattutto permette di definire uno standard verificabile. Rispetto alle tipiche normative ISO, è un riferimento che per sua natura coinvolge tutta l'Azienda. Il suo impatto e la profondità alla quale si spinge richiede attenzione e partecipazione da parte della direzione, del top management, dei dipendenti, dei fornitori e, non da ultimo, dei clienti.

Sì, proprio dei clienti, perché molte volte si dimentica che, quando un prodotto costa troppo poco, è spesso frutto di un comportamento scorretto nei confronti di un lavoratore, non di rado minorenne, magari costretto a impegnarsi 7 giorni su 7. Se per fortuna queste problematiche sono nel nostro paese ampiamente superate, non bisogna scordare che la maggioranza delle merci proviene da paesi stranieri dove esse sussistono ancora.

Proprio per questo è necessario fare scelte consapevoli e riflettere su cosa stiamo acquistando, anche per una semplice penna, che può essere fabbricata in Cina o Indonesia, può essere frutto di sistemi eticamente inaccettabili. Di fronte a ciò, Delta Ufficio Srl sostiene:

scegliere prodotti ottenuti nel rispetto dell'uomo è un segno di civiltà.

Ambiente

Delta Ufficio Srl è particolarmente attenta anche alle problematiche di tipo ambientale, oggi sempre più drammaticamente attuali. In particolare, nel 2006 è stata creata la divisione 'Prodotti ecologici', che ha permesso di tradurre in ambito professionale questo tipo di sensibilità.

Delta Ufficio Srl garantisce infatti tutti i suoi prodotti anche dal punto di vista ecologico: per questo ha ottenuto le certificazioni FSC e PEFC, che testimoniano la provenienza dei materiali in legno e carta da foreste gestite in modo corretto e la loro 'rintracciabilità' lungo tutto il processo produttivo.

Non è un caso che l'azienda abbia voluto limitare al massimo grado i prodotti di origine cinese: la Cina è infatti al primo posto nella classifica mondiale per le emissioni di ossido di carbonio, il principale gas serra... per non parlare dell'inquinamento prodotto dal trasporto da un paese così lontano dall'Europa.

Risparmio autentico

Delta Ufficio Srl, come ogni soggetto attivo nel mondo del commercio, propone ai propri clienti il risparmio, ma distingue nettamente tra risparmio fittizio e risparmio autentico.

Il vecchio proverbio *Chi più spende meno spende* sembra avere ritrovato la propria attualità in questo difficile momento storico, in cui sono venute allo scoperto le distorsioni dell'economia globale e in cui i problemi dell'ambiente emergono con sempre maggiore prepotenza.

Una piccola spesa in più farà risparmiare tutti, è l'adattamento che Delta Ufficio Srl ha applicato al vecchio proverbio. Pagare troppo è sempre insensato, ma pagare troppo poco è addirittura rischioso, per tutti. Per noi, perché quando si acquista un oggetto di scarsa qualità bisogna sostituirlo in tempi brevi e, quindi, farsi carico di costi continui. Per gli altri, in quanto un eccesso di produzione è incompatibile con il rispetto del pianeta e spesso della dignità umana.

Una piccola spesa in più farà risparmiare tutti, perché in fondo anche la riduzione dei prezzi degli articoli verdi dipende da ognuno di noi: più grande sarà la domanda per questi prodotti più i loro prezzi diminuiranno, divenendo in breve tempo equiparabili a quelli dei prodotti 'non etici'.

Ma sappiamo bene che l'uomo è solito ragionare nell'immediato, senza rendersi conto che le scelte presenti si ripercuoteranno inevitabilmente sul futuro: una politica di risparmio 'a tutti i costi non fa eccezione alla regola. Consideriamo soltanto alcuni esempi pratici, in termini assoluti e in termini relativi.

Risparmio in termini assoluti, in quanto, per una corretta valutazione del costo del prodotto, bisogna anche tenere conto della sua potenzialità e dell'efficienza nel suo utilizzo. Ad esempio, un bloc notes con 50 fogli costa meno di uno con 70, ma il secondo avrà un costo minore per singolo foglio (provate a dividere il prezzo del blocco per i singoli fogli, cioè quelli per cui acquistate questo prodotto!), senza parlare poi dei costi indotti nel riacquistare il materiale e in quelli ambientali per il trasporto. Un altro lampante esempio è quello delle cartucce toner per stampanti laser (siano esse rigenerate, compatibili o originali) nella versione 'high capacity': laddove questo modello esiste, consente un risparmio medio di un 30%, e di minori cartucce esauste.

Risparmio in termini relativi, in quanto, in un'impresa medio-piccola, la spesa per i prodotti di cancelleria può essere mediamente di 10.000 euro. Se si fa una scelta 'tradizionale', non sempre 'etica', rispetto a un prodotto ecologico, certificato o a basso impatto

ambientale, il risparmio annuo si può aggirare sul 5%, che si traduce in 500 euro. In un'impresa medio-grande, dove la spesa per i prodotti di cancelleria può essere sui 30.000 euro, il risparmio potrà tradursi in 1.500 euro.

Si tratta di cifre esigue, che a volte non costituiscono nemmeno lo 0,001% del fatturato aziendale, ma che implicano automaticamente la rinuncia a tutti i benefici appena descritti, oltre a creare un pesante danno d'immagine.

L'uso di prodotti ecologici è infatti il segnale inequivocabile di un'Organizzazione attenta al pianeta e alla vita delle persone. I consumatori sono sempre più sensibili a questo tipo di politica, premiando chi rispetta l'ambiente e penalizzando chi lo inquina.

Delta Ufficio Srl: il nostro catalogo

Il nostro catalogo non è pensato per chi cerca soltanto articoli a basso costo, che non tengano presenti i nostri principi.

Il nostro catalogo, rivolto a un pubblico che condivide la nostra sensibilità, presenta invece più di 300 articoli – ecologici e di grande qualità – accuratamente scelti in base alla nostra filosofia, basata sul rispetto e sull'amore verso l'ambiente e le persone. Dove possibile, la scelta dei produttori è stata effettuata tra aziende certificate ISO 14000, PEFC, FSC, SA8000, privilegiando i produttori italiani o europei.

Tra i primi requisiti di cui abbiamo tenuto conto c'è anche il prezzo: non il più basso in assoluto, ma il più basso nel rispetto della qualità, dell'uomo e dell'ambiente.

Delta Ufficio Srl offre infatti un prezzo equo al cliente ma anche al fornitore, per evitare che alcuni produttori cerchino risparmi nella sicurezza, nello sfruttamento dei lavoratori o ancora compiano azioni contrarie ai principi dello sviluppo sostenibile, del basso impatto ambientale, della salvaguardia della biodiversità.

Il nostro catalogo vuole essere però ancora di più: non un semplice elenco di materiali per l'ufficio, bensì un manuale tecnico-pratico per guidare l'acquirente – sia esso ente pubblico, azienda o professionista – a scelte di tipo virtuoso.

Utilizzare prodotti e arredi in legno provenienti da foreste correttamente gestite e certificate, prodotti di cancelleria in materiali riciclati o ecologici, ridurre i consumi energetici, scegliere gadget certificati e prodotti nel rispetto della dignità dei lavoratori sono

esempi di un comportamento corretto dal punto di vista ambientale e sociale... un comportamento virtuoso che può essere messo in atto proprio a partire dall'ufficio.

Delta Ufficio Srl oltre l'ufficio: effetto a cascata

Cosa succederebbe se, a partire dall'attività ed esperienza della nostra azienda, tutti gli uffici si trasformassero in luoghi di rispetto per l'ecologia e la società? Si verificherebbe un deciso miglioramento nella qualità e nella sicurezza degli ambienti di lavoro, ma non solo.

Proprio a partire dall'ufficio, i dipendenti potrebbero apprendere una serie di pratiche virtuose da applicare anche a casa o altrove. Per sfruttare appieno questa possibilità, abbiamo voluto predisporre una guida pratica per un 'ufficio ecosostenibile', scaricabile gratuitamente dal nostro sito www.prodotti-ecologici.it.

Benvenuti nel mondo dell'ecoufficio pensato da Delta Ufficio srl

